

‘La blanchisserie,  
c’est notre métier ’

Electrolux Professional  
La blanchisserie en  
Secteur Protégé



*Eric Dheilly, Directeur ESAT ADAPEI 80  
Les papillons Blancs - Albert et Allaines (80) - France*



*Thinking of you*  
**Electrolux**

# Nous savons

## ce qui est important pour un Directeur du secteur protégé

Electrolux Professional connaît bien votre activité -  
Dès 1992, nous avons travaillé avec vous afin d'adapter  
les process et les équipements de blanchisserie pour en  
faire un vrai métier accessible aux Travailleurs Handicapés.  
C'est pour cela que nous connaissons vos priorités :  
proposer un outil de travail ergonomique et sûr aux  
opérateurs handicapés, offrir une formation à un métier  
propre et valorisant, maîtriser l'hygiène du linge.

Créer une blanchisserie en secteur protégé, c'est travailler en toute sécurité  
avec des équipements fiables et ergonomiques, parfaitement aux normes,  
respectueux de l'environnement et super économiques.

Electrolux Professional met à votre disposition chaque jour pour soutenir vos  
efforts et accompagner votre succès :

- ▶ Des équipements ultra ergonomiques et sécurisés conçus pour optimiser les conditions de travail
- ▶ Les solutions technologiques exclusives et brevetées, uniques sur le marché tel que le positionnement automatique du tambour pour limiter au minimum l'effort physique
- ▶ La véritable expertise en hygiène du linge
- ▶ Les softwares et les programmes les plus souples du marché pour des programmes intelligents et simples à utiliser
- ▶ Des hommes à votre disposition : un réseau d'experts, conseillers et techniciens unique en France
- ▶ Avec près de 1000 blanchisseries en secteur protégé installées en France, Electrolux Professional affirme son leadership. Vous pouvez nous faire confiance.

*La blanchisserie, c'est notre métier. Et avec Electrolux, nous travaillons en toute sécurité avec des équipements fiables et économiques, parfaitement aux normes, respectueux de l'environnement et super ergonomiques*

*ESAT Denain blanchisserie côté propre*

## Restez serein, Electrolux s'occupe de tout

- ▶ Audit de votre projet de création ou de modernisation et recommandations
- ▶ Invitation séminaire formation/information « créer ma blanchisserie en secteur protégé »
- ▶ Conseils de faisabilité de votre projet
- ▶ Conseils pour vos choix d'énergie et de fluides
- ▶ Conseils en terme de réglementation
- ▶ Plans 3D couleur de votre projet
- ▶ Proposition de financements
- ▶ Gammes d'équipements professionnels respectueux de l'environnement
- ▶ Installation, mise en route et essai
- ▶ Formation à l'entretien des équipements
- ▶ Contrat de maintenance sur mesure
- ▶ Garantie constructeur

Electrolux propose une gamme complète de matériels conçus dans le respect des règles d'ergonomie, de sécurité, et de respect de l'environnement, dont la flexibilité permet de s'adapter à tous les profils de blanchisserie en toute simplicité.

### Electrolux vous accompagne en amont de votre projet

A l'origine de la blanchisserie en ESAT depuis 1992, Electrolux a développé un grand savoir-faire et une riche expérience. Aujourd'hui, nos équipes sont formées pour vous accompagner dans l'élaboration de votre projet dès sa naissance : étude de faisabilité, choix des matériels, plans 3D, calcul de coûts, devis, installation, organisation,...

## Quand Intelligence rime avec Excellence

Nous prenons en considération les besoins de nos clients, leurs idées et leurs suggestions, pour créer des spécificités qui sont testées sur le terrain dans le but de rendre leur vie plus facile et leur travail plus rentable.



## Un SAV d'Excellence Unique, toujours là, proche de vous

1900 centres SAV agréés, plus de 7000 techniciens experts, 44000 pièces détachées disponibles en stock et livrées sous 24h-48h dans le monde entier. Les pièces détachées sont garanties au moins 10 ans après l'arrêt de production.

# La blanchisserie, des métiers valorisants pour les travailleurs handicapés

*La blanchisserie est un métier qui a gagné ses lettres de noblesse, s'appuyant fortement sur le respect de l'environnement. C'est un métier propre, confortable, technique, valorisant et souple auquel le travailleur handicapé peut s'adapter et grâce auquel il peut s'épanouir.*

## **Depuis 1992, Electrolux facilite la blanchisserie en secteur protégé**

Electrolux propose gratuitement le classeur « Créer et développer sa blanchisserie, il suffit d'en avoir l'idée », et organise chaque année des séminaires de formation/information, dans son usine à Troyes ou sur un site blanchisserie.

En 1999, Electrolux crée le club Rével'Action, groupe de réflexion et de travail pour anticiper l'avenir de l'activité blanchisserie. Dans le cadre du projet personnel individualisé des travailleurs handicapés, le Club développe par exemple en 2002 le premier logiciel métier : LEA (Logiciel d'Evaluation professionnelle en blanchisserie Adaptée).



ESAT à Allaines

## **5 raisons de créer une activité Blanchisserie en secteur protégé**

- ▶ Créer un métier technique, valorisant, évolutif et simple pour les opérateurs handicapés
- ▶ Assurer une activité de proximité régulière
- ▶ Apporter une réponse professionnelle et de proximité idéale pour les clients internes et externes
- ▶ Faire de la notion de client un outil de reconnaissance et un levier de motivation pour les opérateurs
- ▶ Offrir une mixité homme/femme et une mixité de niveaux avec un atelier blanchisserie ouvert au plus grand nombre.

## **La blanchisserie, un métier écologique**

La nouvelle Génération 5000 de matériels Electrolux inscrit définitivement la blanchisserie dans l'ère du développement durable avec l'utilisation de matériaux recyclables, et des programmes ultra économiques en énergies.

Créer une blanchisserie aujourd'hui, c'est faire du linge propre avec du linge sale afin de le réutiliser, avantage considérable en matière d'écologie en comparaison avec le « jetable » ; c'est proposer aux travailleurs handicapés de s'impliquer dans la protection de la planète grâce à un comportement professionnel éco citoyen.

### Des métiers complémentaires

La blanchisserie, ce sont des services périphériques comme la couture, la repasserie, le pressing, la location linge... qui peuvent être développés pour générer des spécialités et des emplois complémentaires.

### Le pressing à l'eau, un nouveau métier écologique et social

Les différents systèmes de wetcleaning proposés par Electrolux permettent de traiter tous les vêtements et textiles, même les plus délicats grâce à l'eau et à des produits biodégradables. Les travailleurs évoluent dans un environnement de travail sain.

Créer un pressing à l'eau, c'est aussi donner à la personne handicapée la possibilité de travailler en boutique, où le comptoir est un véritable échangeur qui permet à la fois aux consommateurs de découvrir le monde de l'ESAT, et aux travailleurs handicapés d'avoir des relations sociales avec les clients.

### Electrolux invente la blanchisserie Barrière

Dès 1985, Electrolux invente la laveuse essoreuse Barrière qui permet de charger le linge sale par une porte et de décharger le linge propre par une autre porte ouvrant sur la zone de finition du linge. Le concept Barrière sépare donc la blanchisserie en deux zones distinctes et impose dans la blanchisserie une organisation du travail et une propreté irréprochable des locaux et du linge.

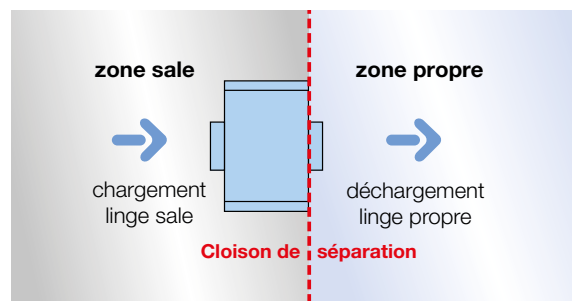
L'exigence en matière d'hygiène ne laisse aucune place au compromis, c'est pourquoi en plus de la conception « Barrière » de ses laveuses essoreuses, Electrolux a développé un véritable savoir-faire pour la mise en place et le respect de l'hygiène du linge en blanchisserie, conformément à la nouvelle réglementation européenne EN14065 basée sur la méthode RABC. Avec plus de 2000 laveuses essoreuses barrières installées dans le monde, Electrolux est leader.

### Intégrez une mini laverie dans votre foyer

Vous souhaitez que les adultes handicapés puissent prendre soin de leur linge et de leurs vêtements eux-mêmes en toute sécurité ? Electrolux vous propose d'installer dans vos foyers de vie, d'hébergement ou foyers occupationnels, des petites unités laverie en libre-service ou en service assisté. Pour cela, il existe une gamme de matériels adaptés, professionnels, efficaces, et ultra simples d'utilisation : démarrage rapide avec un simple clic, programmes prédéfinis pour les utilisations les plus fréquentes, utilisation facile grâce aux pictogrammes, système d'assistance vocale...

### Accueillez la blanchisserie dans votre MAS

Tout comme un beau sourire, le linge propre participe à la qualité de l'accueil de la personne handicapée. Intégrer une blanchisserie dans votre Maison Spécialisée vous permet de maîtriser le process complet depuis la collecte du linge sale jusqu'à la distribution du linge propre. Vous garantisiez ainsi soin et hygiène au linge et aux vêtements des personnes accueillies.



# La blanchisserie, **une activité véritablement professionnelle**

## **Un vrai métier**

En plus du traitement de leur linge (foyer hébergement, cantine...), un certain nombre d'ESAT / EA s'orientent vers une activité de blanchisserie commerciale, avec des clients externes, donnant lieu à facturation.

## **Ergonomie** : assurer des conditions de travail confortables

L'ergonomie, c'est avant tout les postures et les efforts de travail. Mais l'ergonomie c'est aussi le traitement du stress lié à l'environnement de travail : bruits, poussières, couleurs, chaleur... et une organisation générale optimum de la blanchisserie. Electrolux met à votre disposition toute son expertise.

## **Simplicité** : fournir un outil facile d'utilisation

Les machines Electrolux sont toutes équipées d'automates et/ou de programmeurs électroniques qui permettent d'établir des programmes très précisément adaptés au traitement désiré ce qui limite considérablement les risques d'erreur par l'utilisateur, et assure un traitement adapté au linge.

## **Sécurité** : offrir des équipements sûrs

Pour Electrolux, la sécurité des utilisateurs est un impératif pris en compte dès la conception du matériel. Depuis le début de notre collaboration avec le secteur protégé, notre service R&D s'efforce encore plus de développer de nouvelles options de sécurité. Le matériel fabriqué est facile et sûr à utiliser, réduisant au minimum tous risques électriques, d'incendie, d'entraînement, de brûlures, de pincements ou d'écrasement...

## **Qualité** : satisfaire votre client final

Bien organiser votre blanchisserie avec des matériels performants, du personnel formé et motivé, entretenir un climat professionnel et de confiance, contrôler et améliorer chaque étape chaque jour, c'est la certitude de fournir un outil de travail excellent à vos opérateurs et un travail de qualité à vos clients, du drap à la nappe brodée, en passant par les vêtements professionnels.

## **Hygiène** : proposer à vos clients un linge vraiment propre conforme aux réglementations européennes

Imposer une cloison barrière fermée et hermétique pour séparer la blanchisserie en deux zones et éviter tout contact entre le linge sale et le linge propre, c'est la solution pour éviter la recontamination du linge propre par le linge sale, conformément aux norme EN 14065 et RABC. Offrez ainsi à vos clients du secteur Santé soumis à l'Accréditation des garanties d'hygiène, et faites bénéficier votre personnel de conditions de travail ergonomiques, saines et sûres.

## **Réactivité** : la blanchisserie, un service de proximité

En vous confiant leur linge, vos clients savent qu'ils vont bénéficier d'un service de proximité, avec l'assurance d'être écoutés. La proximité, c'est la souplesse et l'adaptabilité aux fluctuations de leurs besoins et la possibilité de profiter de services multiples.

## **Prix** : proposer à vos clients un prix de marché adapté

Naturellement la notion de productivité finit toujours par valider les gestes, les réflexes voire les objectifs et participe à votre positionnement sur le marché par rapport à la concurrence locale.