

**‘Votre linge  
en bonne santé  
dans votre  
blanchisserie intégrée’**

Electrolux Professional  
**Blanchisserie intégrée en  
établissements de santé**



*Daniel Bertrand, Blanchisserie Maison de Retraite  
« Résidence de Bellevue » à Bourges*



*Thinking of you*  
**Electrolux**

# Nous savons ce qui est important pour un Directeur en Santé

Electrolux Professional connaît bien votre activité - nous sommes partenaires des établissements de santé depuis de longues années et nous menons plus spécialement des actions pour le respect de l'hygiène du linge depuis plus de 20 ans. C'est pour cela que nous connaissons vos priorités : maîtriser votre budget, maîtriser l'hygiène, offrir confort et sécurité à vos patients, utiliser les compétences internes,...

Intégrer la blanchisserie barrière avec séparation linge propre / linge sale dans votre établissement, c'est assurer le respect des règles d'hygiène, c'est éviter le risque de recontamination, c'est imposer une organisation rigoureuse et confortable du travail, c'est garantir la propreté irréprochable du linge et des locaux.

Electrolux Professional met à votre disposition chaque jour pour soutenir vos efforts et accompagner votre succès :

- ▶ La véritable expertise en hygiène du linge
- ▶ La maîtrise et la traçabilité de la fonction linge avec le CMIS
- ▶ Les solutions technologiques exclusives et brevetées, uniques sur le marché tels que le positionnement automatique du tambour ou le système watchdog®
- ▶ Des équipements ultra ergonomiques conçus pour optimiser les conditions de travail
- ▶ Les softwares et les programmes les plus souples du marché pour des programmes intelligents qui vous font économiser temps et argent
- ▶ Des hommes à votre disposition : experts, formateurs, et le plus grand réseau de Service Après Vente
- ▶ Avec plus de 2500 équipements barrière installés dans le monde, Electrolux Professional affirme son leadership en hygiène du linge.

*Avec les solutions blanchisserie  
barrière Electrolux Professional,  
vous êtes sûrs d'être conforme  
aux exigences de la norme RABC  
dans les meilleures conditions.*



*Blanchisserie Maison de Retraite « Résidence de Bellevue » à Bourges*

## Restez serein, Electrolux s'occupe de tout

- ▶ Audit de votre blanchisserie actuelle et recommandations pour l'avenir
- ▶ Etude de coût de votre blanchisserie
- ▶ Conseils pour vos choix d'équipements, de fluides, de matériels annexes, de textiles,...
- ▶ Plans 3D couleur de votre projet complet
- ▶ Proposition de financements
- ▶ Gammes d'équipements professionnels respectueux de l'environnement
- ▶ Installation et mise en route
- ▶ Formation de votre personnel utilisateurs
- ▶ Formation de vos techniciens à l'entretien des équipements
- ▶ Contrat de maintenance sur mesure

## Quand Intelligence rime avec Excellence

Nous prenons en considération les besoins de nos clients, leurs idées et leurs suggestions, pour créer des spécificités dans le but de rendre leur vie plus facile et leur travail plus rentable.



## Un SAV d'Excellence Unique, toujours là, proche de vous.

1900 centres SAV agréés, plus de 7000 techniciens experts et 44000 pièces détachées disponibles en stock avec livraison sous 24h-48h dans le monde entier. Les pièces détachées sont garanties au moins 10 ans après l'arrêt de production.

# L'expertise Electrolux

## Hygiène du linge

*Dans un établissement de santé, toute la chaîne du linge doit être analysée, depuis le linge sale et contaminé présent dans la chambre du patient jusqu'à son retour dans les services et dans la chambre. C'est la fonction linge du lit au lit.*

La première cause de recontamination du linge propre, c'est le linge sale non isolé. Les exigences normatives imposent le respect de la marche en avant en blanchisserie, possible notamment grâce à la séparation physique des espaces de production en deux zones distinctes : c'est la blanchisserie barrière.

### La blanchisserie barrière

- ▶ 1985, Electrolux invente le concept barrière à dimension professionnelle
- ▶ 1989, Electrolux lance la fabrication de la laveuse essoreuse barrière
- ▶ 1990, Electrolux s'engage dans la rédaction des normes européennes
- ▶ 1992, Electrolux rencontre le Ministre de la santé et se lance dans une grande campagne de sensibilisation et d'information au respect de l'hygiène du linge avec la création et la diffusion d'outils pédagogiques et de réunions conseils
- ▶ 1995, Electrolux met en place un partenariat avec l'Institut Pasteur de Lille pour enrichir les blanchisseries d'une expertise microbiologique
- ▶ 2003, Publication de la norme NF EN14065 "Système de maîtrise de la biocontamination" basée sur la méthode RABC
- ▶ Aujourd'hui, Electrolux maîtrise parfaitement l'hygiène du linge et possède une véritable expertise à partager. Avec plus de 2500 équipements barrière dans le monde, Electrolux est leader.

### La norme EN14065 introduit la méthode RABC

La méthode RABC reprend intégralement les 7 principes HACCP dont les règles de base sont :

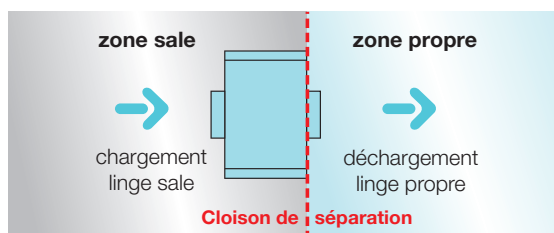
- ▶ Identifier tous les dangers liés à la contamination, à la non-décontamination et à la recontamination du linge
- ▶ Appliquer à ces dangers des actions préventives efficaces et en assurer la surveillance et la traçabilité.

### La méthode RABC pour maîtriser le risque au quotidien

La norme EN 14065 décrit un système de management permettant d'assurer la qualité microbiologique des textiles traités en blanchisserie.

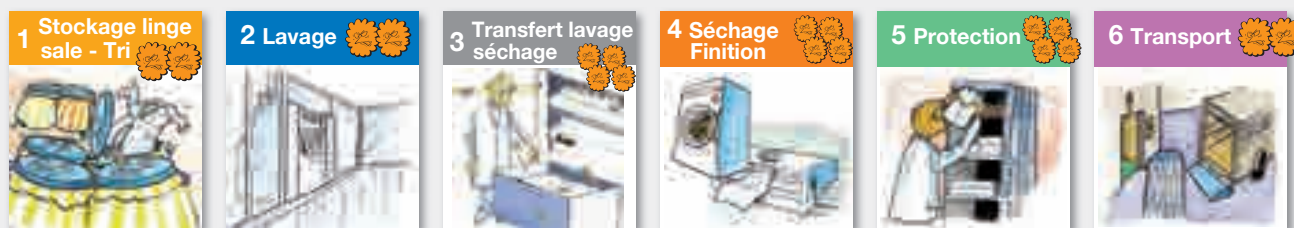
Respecter les normes, c'est anticiper l'avenir pour la pérennité de l'établissement.

Respecter la méthode RABC et l'hygiène du linge, c'est proposer un service irréprochable pour le confort et la sécurité des patients, c'est accéder à une organisation optimale de la blanchisserie donc à des conditions de travail idéales pour les opérateurs, c'est donner la preuve écrite et durable que le linge est traité correctement.



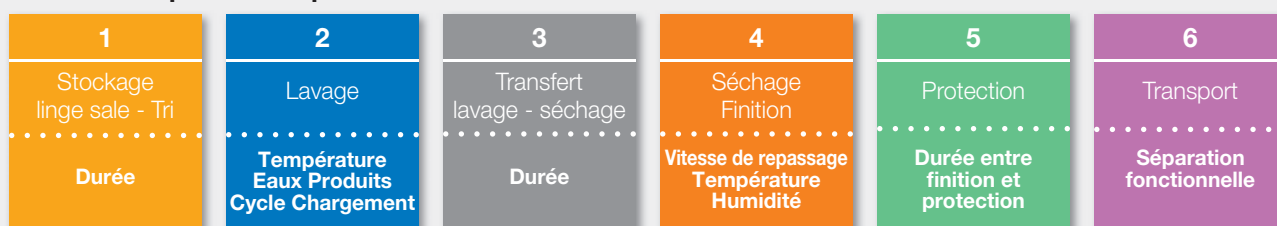
## RABC : Analyse des risques et maîtrise des points critiques

### Analyse des risques



Risque faible ou négligeable  
 Risque modéré  
 Risque élevé  
 Risque très élevé

### Maîtrise des points critiques



La mise en place de la méthode RABC permet d'identifier de façon active et participative les dangers microbiens, de les évaluer et d'établir des mesures préventives pour les maîtriser.

#### La traçabilité en blanchisserie

- ▶ C'est donner une preuve formelle du traitement conforme du linge, indispensable également en cas de litige, quand la responsabilité du Directeur est engagée
- ▶ C'est l'aptitude à retrouver l'historique d'un article ou d'une opération au moyen d'une identification enregistrée.

#### Les textes en blanchisserie

Deux documents AFNOR complémentaires viennent appuyer la mise en application de la norme :

- ▶ "Référentiel des bonnes pratiques professionnelles" BP G 07-223 paru en novembre 2004
- ▶ "Guide d'application de la norme NF EN 14065" GA G 07-224 paru en décembre 2004.

#### Les normes de références en blanchisserie

Tous ces documents officiels à caractère obligatoire ou de recommandation exigent la maîtrise de l'hygiène du linge et le respect de la marche en avant :

- ▶ Norme EN 14065 et méthode RABC pour tous les établissements de santé
- ▶ Référentiel HAS V2 alinéas 11B et 48B et SPI 9A pour tous les établissements de santé concernés par l'Accréditation

- ▶ Référentiel Angélique pour tous les établissements ayant signés une Convention Tripartite
- ▶ Norme NF X50-058 pour tous les autres établissements
- ▶ Norme NF X50-913 pour le linge de Thermes.

#### La démarche qualité est unique

Quel que soit son cadre d'application, obligatoire ou volontaire (Certification ISO 9001), la démarche qualité est unique. L'essentiel est d'écrire ce que l'on fait dans le respect des règles professionnelles et de le prouver.

La mise en place du système documentaire RABC est la méthode recommandée en blanchisserie, secteur à risque de bio contamination.

#### Electrolux, certifié ISO 9001 et 14001, et acteur dans l'écriture de la norme européenne

Quelle que soit la taille de votre établissement, quel que soit votre projet, construction, rénovation, ou encore adaptation de votre blanchisserie, Electrolux met à votre disposition tout son savoir faire et son expérience développés depuis 1991 en matière d'assurance qualité et propose de vous accompagner pour la mise en place de la démarche RABC dans votre blanchisserie.

# La réponse technologique Electrolux **pour l'hygiène du linge** en blanchisserie barrière

## **Le lavage est l'étape la plus importante dans le process de désinfection du linge.**

Certains paramètres essentiels comme la température ou le rapport de charge doivent être respectés pour obtenir la propreté microbiologique du linge et contrôlés en permanence pour assurer la traçabilité.

Les laveuses essoreuses Electrolux sont équipées de Clarus Control ou du nouveau programmeur Compass Pro.

## **Le séchage repassage et la thermo désinfection**

Grâce à la montée en température à 80°C en séchoir et à 180°C en sècheuse repasseuse pendant un temps suffisamment long, la thermo désinfection se fait naturellement.

Pour un résultat final conforme à la norme, le linge doit être parfaitement sec. Le taux d'humidité doit donc être contrôlé en permanence (système automatique).

## **Les dispositifs de contrôle et de traçabilité**

Electrolux a développé un logiciel spécifiquement étudié pour enregistrer et tracer toutes les étapes du traitement du linge en Blanchisserie, le CMIS : Certus Management Information System. En cas de dépassement des valeurs pré-enregistrées des points critiques RABC, le CMIS vous avertit par un message ou un signal. D'autres options sont disponibles pour assurer la traçabilité : système de pesage incorporé, compteurs d'eau et robinet de prélèvement,...



L'Excellence technologique **pour le lavage****Lavage / blanchisserie barrière**

**Hygiène maximum**  
avec la technologie barrière  
inventée par Electrolux dès 1985  
Séparation linge propre / linge sale pour le  
parfait respect de l'hygiène du linge.



**Programmation très fine  
des paramètres**  
avec Clarus Control  
Contrôle et enregistrement de toutes les  
données nécessaires à la traçabilité RABC.  
Jusqu'à 194 programmes.



**Production optimisée**  
avec Compass Control® et Compass Pro®  
Accès facile à votre programme sur mesure ou au  
programme de lavage et de séchage le mieux adapté.  
Jusqu'à 55 programmes dont 15 personnalisables.



**La meilleure productivité du marché**  
avec le système de cuve spécial Pullman  
Plus de linge lavé chaque jour, moins de coûts de  
main d'œuvre.

**Brevet Electrolux**



**Un temps d'avance en ergonomie**  
avec le positionnement automatique  
des portes tambour

Le système de verrouillage de porte et la  
nouvelle poignée cliquer tirer faciles à utiliser.

**Brevet Electrolux**



**Essorage maximum, séchage**  
ultra rapide avec Super Balance™  
et Power Balance®

Grande stabilité, pas de balourds. Vibrations  
réduites de la machine. Durée de vie longue  
et maintenance réduite.



**Total contrôle des coûts et de l'hygiène**  
avec CMIS Certus Management  
Information System™

Gestion et enregistrement des données et paramètres  
du process pour la traçabilité du linge selon la RABC  
et le calcul et la maîtrise permanents des coûts.

**Innovation Electrolux**



**Hygiène garantie**  
avec Hygiene Watchdog®

N'autorise l'ouverture de porte côté propre  
que si le cycle de lavage est totalement  
terminé.



**Tout traiter en blanchisserie**  
avec Lagoon® 2en1 Agréé Woolmark®

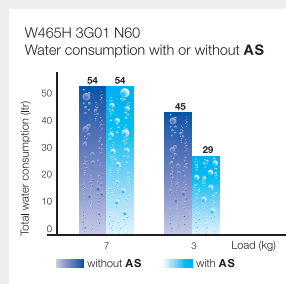
Pressing sans solvant et Blanchisserie à la fois  
pour traiter linge plat, éponges, tenues pro,  
vêtements délicats.



**Efficacité et Economie**  
avec Efficient Dosing\*

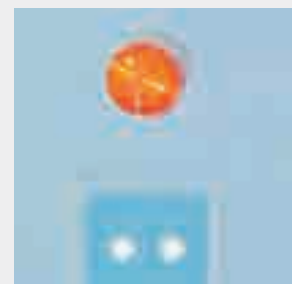
Met en relation la laveuse et le système de  
dosage afin de calculer la quantité précise  
de détergent. Jusqu'à 20 % d'économie.

\*Efficient Dosing, système de dosage éco anti gaspi  
adaptable sur tous types de pompes.



**Economies d'eau et d'énergie**  
avec le système de pesage intégré AS

Pèse le linge et ajuste automatiquement la quantité  
exacte d'eau en fonction de la charge. Jusqu'à  
50 % d'économie d'eau pour une ½ charge.

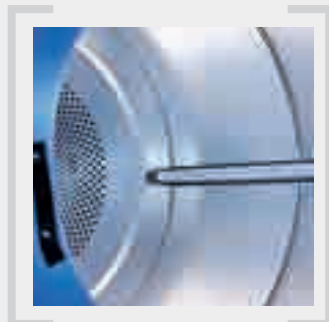


**Temps de non production limités**  
avec l'alarme de fin de cycle

Plus de charges de linge par jour.  
Optimisation des temps de travail.

# L'Excellence technologique pour le séchage et le repassage

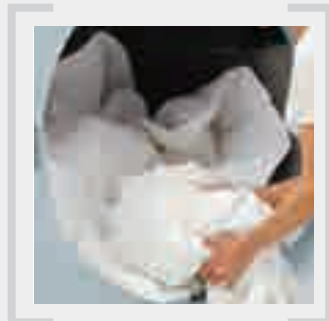
## Séchage



**Economie de temps à la finition**  
avec le tambour à inversion de sens  
Optimise le séchage avec des cycles plus courts  
et économiques. Le linge est moins froissé,  
moins emmêlé. La finition est plus facile.



**Forte productivité** avec le système  
de contrôle d'humidité résiduelle RMC  
Mesure l'humidité exacte tout au long du process :  
économie de temps, d'énergie et d'argent grâce à  
des cycles de séchage plus courts.



**Chargement et déchargement  
très facile et rapide**  
avec les grandes portes  
très ergonomiques  
Coulissantes en option.

## Repassage



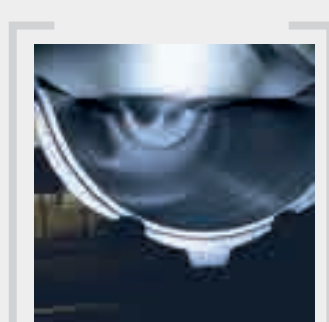
**Facile à utiliser**  
avec le système Smart  
des repasseuses IC  
Contrôle du process complet  
et une qualité de repassage constante.



**30% de rendement en plus**  
avec le cylindre multi-couches Dubixium™  
Répartition homogène de la chaleur sur toute la  
largeur du cylindre de la sècheuse repasseuse.  
Meilleure efficacité. Meilleure productivité.



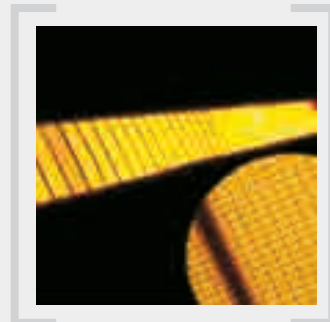
**Excellente qualité et productivité**  
avec le système Diamms®  
Détection et mesure l'humidité du linge à l'engagement  
pour régler la vitesse et optimiser le repassage.



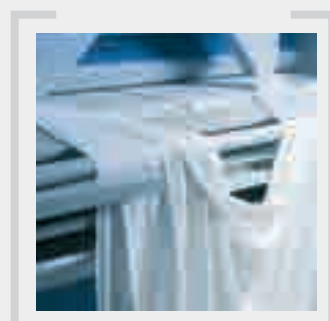
**Economies d'énergie**  
avec la cuvette flexible CFlex  
pour une finition parfaite et un rendement  
très important.  
**Concept unique de cuvette flexible  
et cylindre fixe**



**Séchage sous contrôle**  
avec le système Electronic Control  
Signal lumineux qui indique le taux d'humidité  
du linge, conformément à la norme RABC.



**Jusqu'à 20% d'économie de gaz**  
avec la rampe céramique gaz  
**Brevet Electrolux**



**Economies de temps et de  
main d'œuvre** avec le système  
d'engagement automatique  
Permet de traiter le grand plat avec un seul  
opérateur.



Les besoins de nos clients  
nous inspirent l'Excellence.



# Parce que vos besoins sont différents **chaque blanchisserie est différente**

*Quel que soit le nombre de lits de votre établissement... De la laverie d'étage équipée d'un mini module pour traiter les petites charges de 6 kg de linge... jusqu'à la blanchisserie barrière pour traiter tout le linge de l'établissement dans les conditions optimales d'hygiène, d'ergonomie, d'économies avec un grand respect pour la qualité du résultat,... Electrolux est l'expert en blanchisserie dont vous avez besoin.*

## Gamme complète d'équipements

La gamme complète d'équipements dont la toute nouvelle gamme Génération 5000 a été conçue pour pouvoir répondre à tous les besoins en blanchisserie.

## Réseau commercial et technique unique en France

Le réseau Electrolux est un réseau d'experts, un réseau fidèle, pérenne, de père en fils, formé aux nouveaux produits et aux nouvelles technologies dont l'expertise est prouvée chaque jour. Il ne pourra pas vous décevoir.

## Bureau d'Etudes et plans d'implantation

Electrolux possède son propre département Etudes et Plans avec les compétences d'un ingénieur et de dessinateurs, en charge de réaliser les études et avants projets ainsi que les plans 3D et les plans d'implantation.





## Les avantages de votre blanchisserie barrière intégrée

*Maîtriser le traitement de votre linge dans votre blanchisserie intégrée, c'est avoir la liberté de choisir le niveau de propreté et d'hygiène que vous souhaitez garantir à votre linge, sensorielle ou microbiologique, de mettre en place les outils nécessaires et d'assurer la traçabilité. Par rapport à la sous-traitance, c'est raccourcir le circuit du linge, pouvoir limiter à quatre le nombre de manipulations du linge propre, réduire le turn-over et maintenir un stock tampon de linge proche de zéro.*

*Votre blanchisserie intégrée vous permet en plus d'utiliser les compétences internes et de maîtriser parfaitement votre budget.*



Electrolux Professional



### Réduisez le turn-over de votre linge

60% du linge collecté le matin est rendu le jour même.  
20% d'articles en moins sont nécessaires pour assurer 5 livraisons par semaine. Votre stock de linge nécessaire quotidiennement est réduit au minimum. Les dotations respectent les spécificités de chaque service.

Les demandes de linge urgentes et ponctuelles sont satisfaites.

### Utilisez les compétences internes

- ▶ Sensibiliser tout votre personnel à l'hygiène du linge
- ▶ Valoriser la fonction de blanchisseur par la technologie de l'outil
- ▶ Utiliser les compétences des métiers complémentaires (les infirmiers hygiénistes)
- ▶ Former votre personnel à l'organisation de la blanchisserie et au circuit du linge
- ▶ Former vos techniciens aux nouvelles technologies.

### Maîtrisez votre budget

- ▶ Maintenir votre section d'amortissements pour préparer la blanchisserie aux évolutions technologiques
- ▶ Maîtriser le coût d'exploitation de votre linge à long terme
- ▶ Réduire d'environ 30% la quantité globale de linge nécessaire en rotation dans votre établissement par rapport à d'autres solutions
- ▶ Observer un coût de traitement linéaire de votre linge et non soumis aux fluctuations extérieures
- ▶ Pack Finance®, la solution location longue durée sans investissement Electrolux, sans investissement, sans achat. Le loyer mensuel couvre l'équipement et la maintenance.

### Laveries d'étages

Electrolux est l'expert en hygiène du linge et sait parfaitement "faire de l'hygiène" en blanchisserie intégrée Barrière. Mais Electrolux sait aussi plus simplement "faire du linge propre" avec des mini laveries d'étage pour laver immédiatement le linge des services directement dans les étages.



Thinking of you  
**Electrolux**

Electrolux Professional

**Siège social**

Electrolux Professionnel  
43 rue Félix Louat - 60300 SENLIS

**Activité Blanchisserie**

**Electrolux Professionnel**

Rue Pasteur - CS 60006  
10431 Rosières-près-Troyes Cedex  
E.mail : els.info@electrolux.fr

**Pour toute information**

**Tél. 03 25 82 12 44**

**Excellence inside\***  
et 100% conforme  
au développement durable

- ▶ Toutes les usines Electrolux sont certifiées qualité ISO 9001 et environnement ISO 14001.
- ▶ Toutes les solutions Electrolux Professional sont conçues pour consommer le moins d'énergie, d'eau et de produits possible et pour générer le minimum de rejet dans l'environnement.
- ▶ Toutes les solutions Electrolux Professional sont les meilleures en terme de qualité, conçues pour durer longtemps mais pour coûter peu. Certaines de nos installations ont plus de 40 ans.
- ▶ Tous les équipements Electrolux Professional sont conformes ROHS et recyclables à plus de 95%.
- ▶ Toutes les machines Electrolux Professional subissent des tests qualité, pièce par pièce, et toutes les fonctions sont individuellement testées par des techniciens experts avant emballage.
- ▶ Ces 5 dernières années, plus de 70% des solutions Electrolux Professional ont été perfectionnées pour coller au mieux aux besoins des clients et aux exigences environnementales.



**Partagez notre Expertise et notre Excellence**  
sur [www.professional.electrolux.fr](http://www.professional.electrolux.fr)

\* L'Excellence au cœur du process